

**OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA
SKLOPLJENOM IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA**

DATUM:

BROJ PAKETA:

BROJ RAČUNA: / /

PODACI O KUPCU:

IME I PREZIME

(Molimo ispunite prema podacima navedenima na računu)

ADRESA:

(Ulica, poštanski broj, naselje)

KONTAKT TELEFON/MOBITEL:

E-MAIL:

PODACI O PROIZVODU:

PROIZVOD KOJI ŽELITE ZAMJENITI:

PROIZVOD KOJI ŽELITE ZA ZAMJENU:

(Za sve informacije vezane za proizvode, cijene ili akcije, možete kontaktirati naše agente na broj +385 (0)52 630 000 ili Službu za korisnike na broj +385 (0)52 630 017)

NAPOMENA:

IBAN:

VLASTORUČNI POTPIS*:

*Vlastoručnim potpisom izjavljujete i pristajete na uvjete poslovanja sa poledine ovog obrasca.



Dobrodošli u BCTV!

Zahvaljujemo na upotrebi naših proizvoda i usluga („Usluga“). Usluge pruža Cel.Mar.Media d.o.o. („BCTV“), s adresom Partizanski put 132, 52100 Pula, Republika Hrvatska.

Uvod

Upotrebom naših proizvoda i usluga prihvaćate ove uvjete. Molimo vas da ih pažljivo pročitate.

Korisnike upućujemo da se prije kupnje upoznaju sa ovim Uvjetima te da iste redovito provjeravaju, kako bi bili upoznati sa svim svojim pravima i obavezama. Pridržavamo pravo izmjene ovih Uvjeta u svako doba bez obaveze prethodne najave, te nećemo biti odgovorni ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim Internetским stranicama. Uporaba i korištenje Internet trgovine od strane djece ili maloljetnih osoba nije dozvoljena, te su roditelji i/ili skrbnici dužni o tome voditi računa, u protivnom preuzimaju sva prava i obveze nastale takvim korištenjem, a BCTV ne odgovara za eventualne posljedice takvog korištenja.

Općenito

Korištenjem usluge Cel.Mar.Media d.o.o. smatra se da je potrošač u svakom trenutku upoznat s ovim Uvjetima poslovanja, Uvjetima korištenja, Uvjetima korištenja kupona i Politikom privatnosti, te da ih u cijelosti razumije i bezuvjetno prihvaća.

Cijene

Cijene su maloprodajne, izražene u Kunama, te uključuju PDV. Proizvod će biti dostavljen u roku od 10 dana otkad smo zaprimili Vašu narudžbu, ako je dostupan. Dostava se naplaćuje prema cjeniku dogovorenom s Hrvatskom Poštom d.d. i GLS dostavnom službom. Troškovi dostave i pakiranja su naplaćeni posebno i vidljivi su na računu.

Dostava

Dostava ne uključuje unošenje u stan ili kuću osim ako prethodno nije odgovoreno s kurirskom službom. Prodavač ne snosi troškove unošenja u stan ili kuću ako kupac to zasebno dogovori s dostavnom službom.

Dostava ne uključuje puštanje u pogon, instalaciju, demonstraciju ili deinstalaciju.

Dostava u druge države Europske Unije naplaćuje se kao "Međunarodna dostava" te se njena cijena može promijeniti ovisno o naručenim proizvodima (težina proizvoda, količina proizvoda i slično). Ako se cijena promjeni, kontaktirat će Vas naši prodajni agenti te će Vas obavijestiti o novim troškovima dostave. Ako ne pristajete na nove troškove dostave (ako budu postojali) nažalost nećemo moći isporučiti Vašu narudžbu.

Maloljetnici

Članak 43, stavka 1, Zakona o zaštiti potrošača: ugovor u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovne nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici. Djelomično sposobne osobe mogu sklopiti ugovor samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika.

Raskid ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona i/ili adresu elektroničke pošte, a možete i koristiti i OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA koji možete preuzeti na ovome web-mjestu (Članak 33 Zakon o zaštiti potrošača). Rok od 14 dana teče od trenutka kad ste zaprimili proizvode zajedno s obrascem za jednostrani raskid ugovora. Obrazac možete poslati i elektroničkim putem našoj Službi za korisnike na e-adresu korisnicka.sluzba@bctv.hr.

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor u određenom roku, po čl. 76 Zakona o zaštiti potrošača, trgovac je dužan, najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu, vratiti potrošaču cjelokupan iznos koji je potrošač platio na temelju Ugovora. Povrat novaca biti će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. Drugi način je moguć iako je obostrano prihvatljiv. Nećete snositi nikakve dodatne troškove u odnosu na povrat. Povrat možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena i što utvrdimo njezino stanje. Pošiljke s otkupninom ne preuzimamo.

Potrošač nema pravo na raskid ugovora ako je riječ o prodaji proizvoda koji zbog svoje naravi ne može biti vraćen ili je podložan brzom propadanju.

Povrat proizvoda

Povrat robe možete predati ili poslati na adresu: Cel.Mar.Media d.o.o. (Odjel korisničke službe), Partizanski put 132, 52100 Pula, Hrvatska bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kad ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora. U slučaju raskida ugovora, potrošač je dužan o svom trošku vratiti proizvod trgovcu (članak 48, stavka 2, Zakon o zaštiti potrošača). Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Može se izvršiti povrat robe za proizvod koji nije bio korišten, te da je isti zapakiran sa svim dijelovima i dokumentacijom (važećim računom kao jedini dokaz kupnje i jamstvenim listom ako je za isti predviđen).

Reklamacije

Ako imate reklamaciju vezano za dostavljeni proizvod, molimo Vas da se javite na broj telefona +385 52 630 017 ili pisanim putem na e-adresu adresu korisnicka.sluzba@bctv.hr. Za sve proizvode za koje dajemo jamstvo vrijede jamstveni uvjeti navedeni u jamstvenom listu. Jamstvo ne isključuje odgovornost za materijalne nedostatke. Kupac je dužan čuvati račun i jamstveni list za cijelo vrijeme jamstvenog perioda.

Garantiramo da će proizvod koji se koristi sukladno priloženim uputama i jamstvenom listu, u jamstvenom roku pravilno funkcionirati. U slučaju kvara i drugih mogućih nedostataka obvezujemo se da ćemo izvršiti popravak ili zamjenu proizvoda u razumnom roku sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Prigovori

Pisane prigovore možete poslati poštom ili predati osobno na adresu Cel.Mar.Media d.o.o., Partizanski put 132, 52100 Pula s oznakom „ZA KORISNIČKU SLUŽBU“ ili na e-adresu korisnicka.sluzba@bctv.hr.

Odustajanje od narudžbe

Imate pravo odustati od narudžbe ako nas obavijestite, u roku od 3 dana, telefonski na +385 52 630 000 ili e-poštom na adresu korisnicka.sluzba@bctv.hr. Ako ste odustali od narudžbe kad je paket već poslan, niste ga dužni preuzeti.

Jamstva

Cel.Mar.Media d.o.o. ne daje nikakva jamstva ili jamstva točnosti informacija, niti prihvaćaju bilo kakvu štetu ili druge odgovornosti za pogreške ili propuste u sadržaju objavljene ponude.

Osobni podaci

Vaši osobni podaci, koje ste nam povjerali prilikom narudžbe robe, će se koristiti u skladu s našom Politikom privatnosti ukoliko kornik ne odluči drugačije te nas o tome obavijesti pisanim putem na e-mail adresu store-support@bctv.hr.

Korištenje proizvoda

Kupljeni proizvodi koriste se na vlastitu odgovornost i isti se ne mogu smatrati zamjenom za liječničku ili nutricionističku terapiju.

Akcijske ponude

Tvrtka Cel.Mar.Media d.o.o. će periodično, po svojoj odluci, stavljati određene proizvode na akcijsku prodaju. Nakon proteka roka akcijske prodaje, tvrtka Cel.Mar.Media d.o.o., neće primati nove narudžbe po uvjetima koji se odnose na akcijsku prodaju kojoj je istekao rok. Pogreške na Internet stranici koje su dovele do neuspjele kupnje u roku trajanja akcije ili nemogućnosti prodavača da isporuči akcijski proizvod jer on više nije dostupan ne obvezuju trgovac da kupcu nadoknađuje bilo kakvu štetu nastalu ne realiziranjem kupnje.

15. U slučaju tehničke greške gdje je maloprodajna cijena vidljivo manja od uobičajene za tu vrstu proizvoda ili ako narudžba sadržava iznimno veliki broj proizvoda, Cel.Mar.Media d.o.o. može prema svojoj procjeni odlučiti za provjeru ili izmjenu prije potvrđivanja narudžbe. Cel.Mar.Media d.o.o. ne odgovara za eventualnu štetu prouzročenu ne realiziranjem narudžbe.

Primjena i promjena pravila

Ovi uvjeti uređuju odnos između tvrtke Cel.Mar.Media d.o.o. i Vas. Temeljem ovih uvjeta ne nastaju nikakva prava u korist trećih strana.

Ako se ispostavi da određena odredba ovih uvjeta je nevaljana, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi.

Ako postoje neslaganja između odredbi ovih uvjeta i odredbi dodatnih uvjeta, primjenjivat će se odredbe dodatnih uvjeta.

Kontakt

Slobodni ste kontaktirati nas putem našeg Centra za pomoć koji se nalazi na web-adresi help.bctv.hr. Za više informacija o tome kako možete kontaktirati BCTV posjetite stranicu s kontaktima.